

7 PILARES DO SISTEMA LOCAR

SISTEMA
LOCAR

1

2

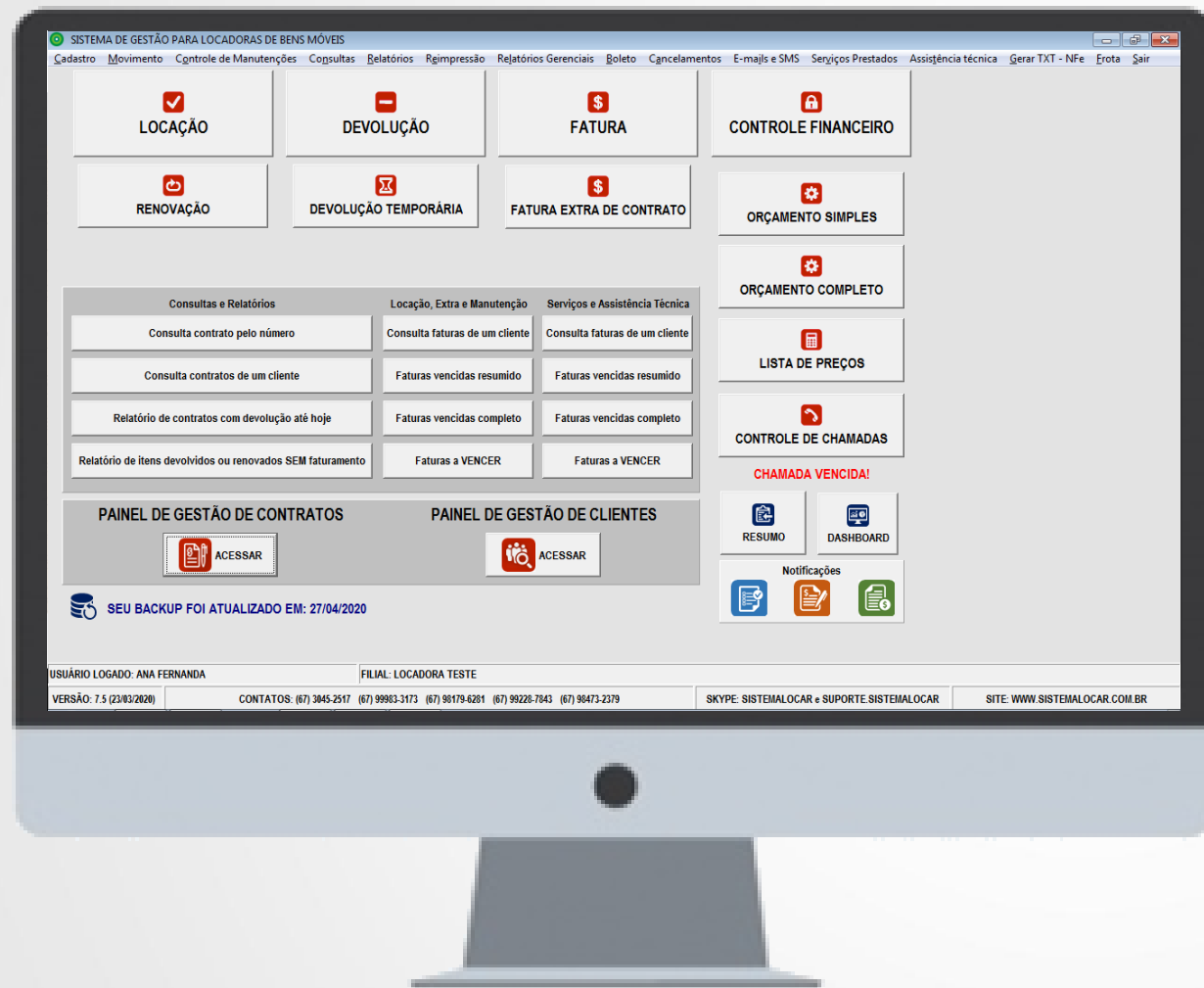
3

4

5

6

7



SISTEMA LOCAR

SOFTWARE PARA GESTÃO DE
LOCADORAS DE BENS MÓVEIS

O **SISTEMALOCAR** é um sistema de informação que foi desenvolvido especificamente para a **GESTÃO DE LOCADORAS DE BENS MÓVEIS**.

UM SISTEMA AUTOMATIZADO

É muito importante entender que um SISTEMA AUTOMATIZA muitas operações e oferece estas automatizações de forma ágil e segura pois faz CONSISTÊNCIAS E VALIDAÇÕES além de realizar CÁLCULOS E GERAR DOCUMENTOS.

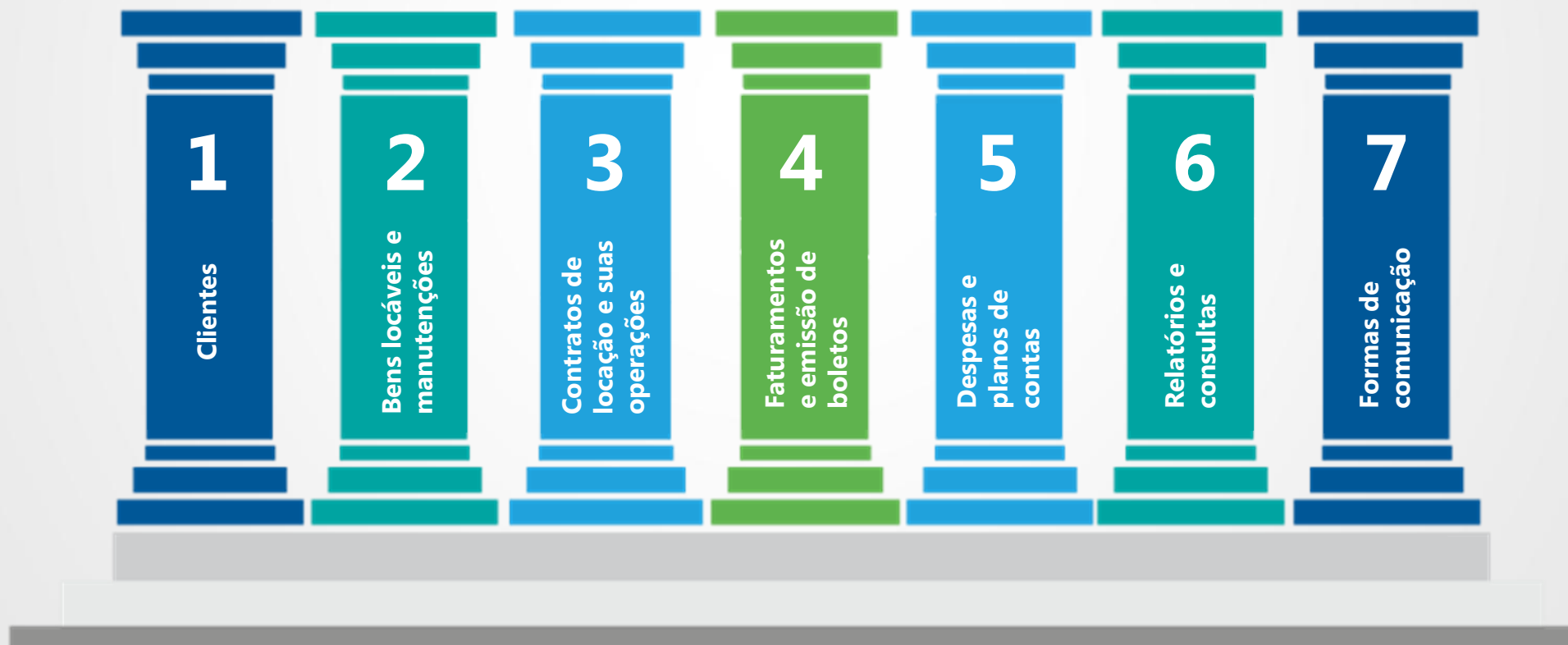


Conhecendo as regras de negócios da grande maioria das locadoras, o **SISTEMALOCAR** estabelece os **7 pilares** abaixo:

- 1) **Clientes**
- 2) Bens locáveis e manutenções
- 3) Contratos de locação e suas operações
- 4) Faturamentos e emissão de boletos
- 5) Despesas e planos de contas
- 6) Relatórios e consultas
- 7) Formas de comunicação



7 PILARES DO SISTEMA LOCAR





1

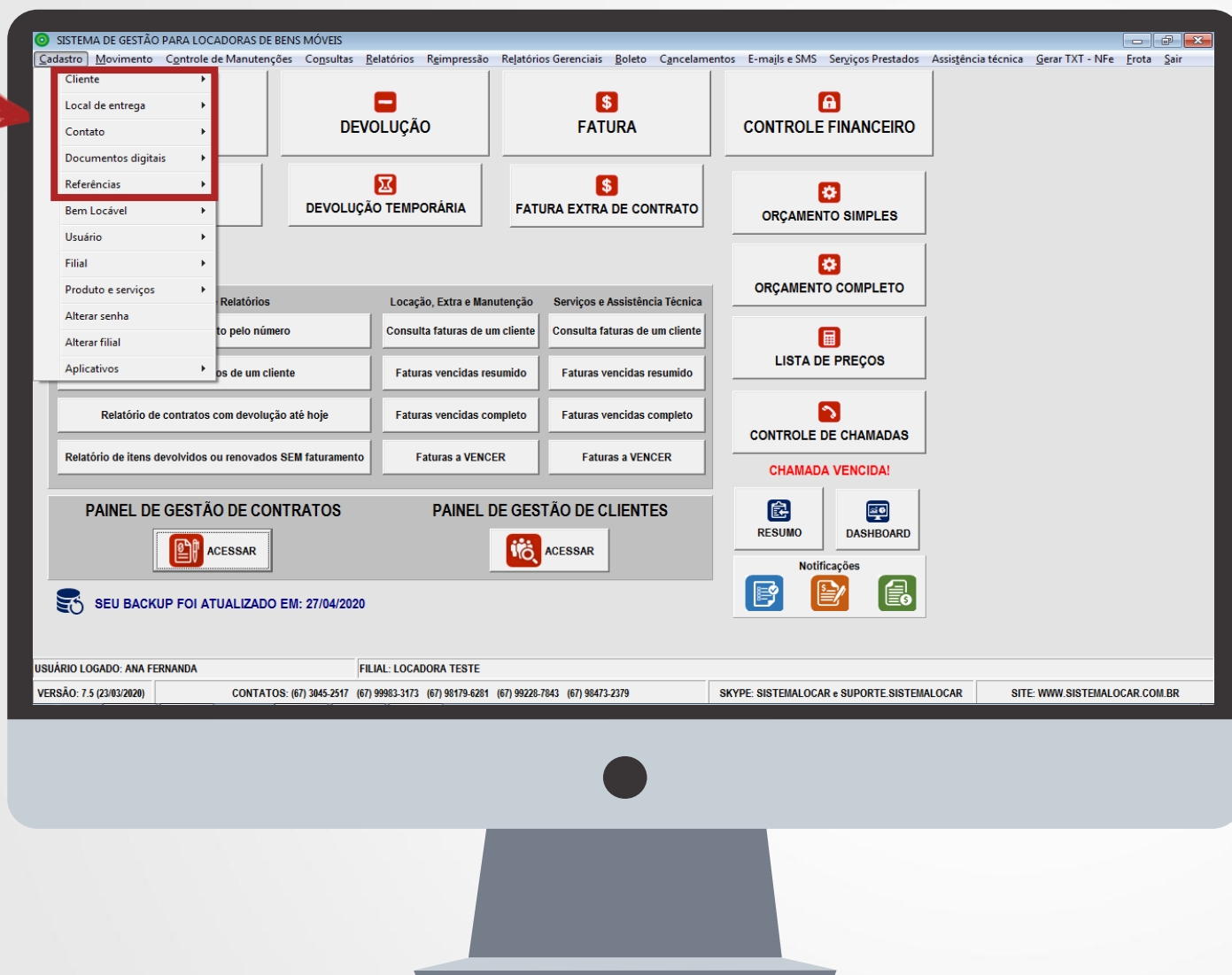
CLIENTES



Nas próximas páginas vamos mostrar os recursos oferecidos pelo **SISTEMALOCAR** para esclarecer como eles contribuem nos processos da locadora.

Neste e-book abordaremos apenas o PILAR 1, **CLIENTES**, pois sem este elemento **NÃO HÁ LOCAÇÕES**.





O cadastro de clientes do **SISTEMALOCAR** é dividido em 5 partes:

- Dados do cliente e endereço de cobrança
- Endereços de entrega ou obras
- Contatos
- Documentos digitais e fotos
- Referências

Cadastro de Clientes

INCLUSÃO DE CLIENTE

DATA DO CADASTRO 05/08/2019 DATA DA ATUALIZAÇÃO 05/08/2019

TIPO PESSOA JURÍDICA **CNPJ** CNPJ [] INSC. EST. [] DT NASC []

NOME [] LIMITE DE CRÉDITO []

FANTASIA [] STATUS ATIVO []

ENDEREÇO [] Nº [] COMPLEMENTO []

BAIRRO [] CEP [] Pesquisar CEP ESTADO [] CIDADE []

RESP LEGAL []

OBSERVAÇÃO [] TELEFONES Operadora? []

CONTATO [] () - - [] ENDEREÇO PARA COBRANÇA

E-MAIL [] () - - []

ONDE ACHOU A LOCADORA? [] VEND EXTERNO [] () - - [] []

ENDEREÇO PARA COBRANÇA

TELEFONES Operadora? []

ENDEREÇO [] Nº [] () - - []

BAIRRO [] COMPLEMENTO [] () - - []

CEP [] Pesquisar CEP ESTADO [] CIDADE [] () - - []

CONTATO [] E-MAIL []

Validações integradas

Nos dados do cliente destacamos a busca do nome e endereço pelo CNPJ na Receita Federal e quando não buscado, tanto o CPF como o CNPJ tem a digitação dos números validadas pelas regras da Receita Federal.

Cadastro de Clientes

INCLUSÃO DE CLIENTE

DATA DO CADASTRO 05/08/2019 DATA DA ATUALIZAÇÃO 05/08/2019

TIPO PESSOA JURÍDICA CNPJ CNPJ [] INSC. EST. [] DT NASC []

NOME [] LIMITE DE CRÉDITO []

FANTASIA [] STATUS ATIVO

ENDEREÇO [] Nº [] COMPLEMENTO []

BAIRRO [] CEP [] Pesquisar CEP ESTADO [] CIDADE []

RESP LEGAL []

OBSERVAÇÃO [] TELEFONES Operadora? []

CONTATO [] () - - [] ENDEREÇO PARA COBRANÇA

E-MAIL [] () - - []

ONDE ACHOU A LOCADORA? [] VEND EXTERNO [] () - - [] []

ENDEREÇO PARA COBRANÇA

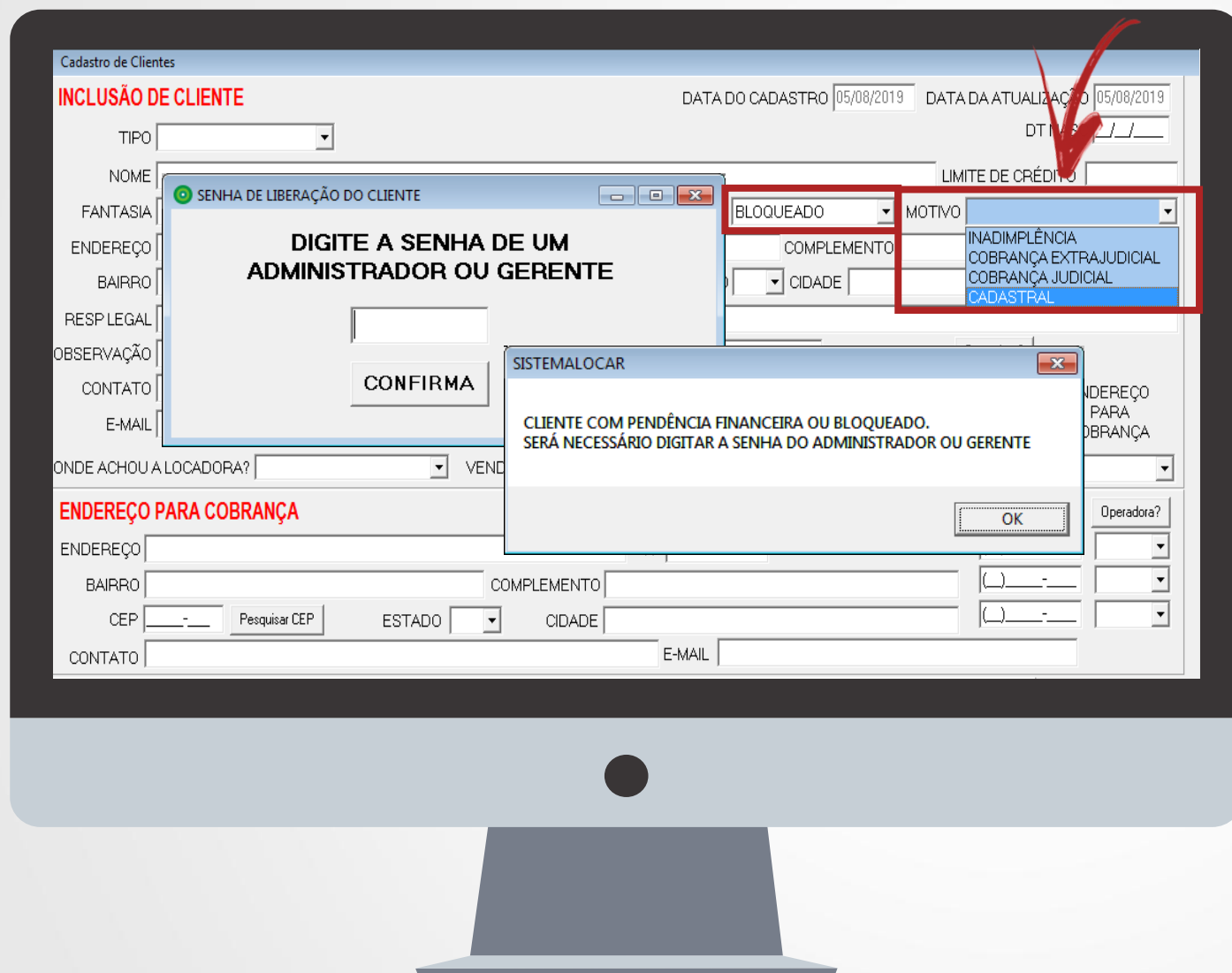
ENDEREÇO [] Nº [] TELEFONES Operadora? []

BAIRRO [] COMPLEMENTO [] () - - []

CEP [] Pesquisar CEP ESTADO [] CIDADE [] () - - []

CONTATO [] E-MAIL []

Um campo denominado STATUS identifica se o cliente está ATIVO, INATIVO (sem locação há mais de 60 dias) ou BLOQUEADO (neste caso é possível selecionar o motivo do bloqueio).



Quando o cliente está INATIVO o SISTEMALOCAR avisa para que seus dados sejam checados e atualizados se necessário.

Quando o cliente está BLOQUEADO o SISTEMALOCAR só libera para uma nova locação mediante a senha de um usuário do tipo Administrador ou Gerente.

Cadastro de Clientes

INCLUSÃO DE CLIENTE

DATA DO CADASTRO 05/08/2019 DATA DA ATUALIZAÇÃO 05/08/2019

TIPO

NOME LIMITE DE CRÉDITO

FANTASIA STATUS BLOQUEADO MOTIVO

ENDEREÇO Nº COMPLEMENTO

BAIRRO CEP Pesquisar CEP ESTADO CIDADE

RESP LEGAL

OBSERVAÇÃO

CONTATO

E-MAIL

ONDE ACHOU A LOCADORA? VEND EXTERNO

ENDEREÇO PARA COBRANÇA

ENDEREÇO Nº

BAIRRO COMPLEMENTO

CEP Pesquisar CEP ESTADO CIDADE

CONTATO E-MAIL

Para cada cliente é possível determinar o LIMITE DE CRÉDITO, o que permite gerenciar o quanto cada cliente pode locar.

Locação de bens móveis

TELA DE SELEÇÃO DO CLIENTE | TELA DE SELEÇÃO DO LOCAL DE ENTREGA | TELA DE SELEÇÃO DOS BENS LOCÁVEIS

BUSCAR CLIENTE JÁ CADASTRADO

POR NOME POR CPF POR CNPJ

INCLUIR CLIENTE **ATUALIZAR CLIENTE** **VOLTAR**

DADOS DO CLIENTE

CÓDIGO DO CLIENTE 568 DATA DO CADASTRO 14/08/2018 DATA DA ATUALIZAÇÃO 05/08/2019 TELEFONES (67) 3045-2517 FOTO

NOME JOSEFINA DA SILVA

FANTASIA

STATUS ATIVO E-MAIL

TIPO PESSOA FÍSICA CPF 173.285.268-58 RG 1065823

ENDEREÇO RUA 15 DE NOVEMBRO Nº 152 BAIRRO CENTRO

COMPLEMENTO CEP 79032-000 CIDADE CAMPO GRANDE ESTADO MS

RESPONSÁVEL LEGAL

OBSERVAÇÃO

LIMITE DE CRÉDITO R\$ 5.000,00 **FATURAS EM ABERTO** R\$ 2.456,50 **LOCAÇÕES SEM FAT** R\$ 240,00 **SALDO** R\$ 2.303,50

ENDEREÇO PARA COBRANÇA

ENDEREÇO RUA 15 DE NOVEMBRO TELEFONES (67) 3045-2517

Nº 152 COMPLEMENTO

BAIRRO CENTRO CEP 79032-000

CIDADE CAMPO GRANDE ESTADO MS

Cadastro de Clientes

INCLUSÃO DE CLIENTE

DATA DO CADASTRO 05/08/2019 DATA DA ATUALIZAÇÃO 05/08/2019

TIPO CPF RG DT NASC

NOME LIMITE DE CRÉDITO

FANTASIA STATUS

ENDEREÇO N° COMPLEMENTO

BAIRRO CEP ESTADO CIDADE

RESP LEGAL

OBSERVAÇÃO

CONTATO

E-MAIL

ONDE ACHOU A LOCADORA? VEND EXTERNO

TELEFONES Operadora?

ENDEREÇO PARA COBRANÇA

ENDEREÇO N°

BAIRRO COMPLEMENTO

CEP ESTADO CIDADE

CONTATO E-MAIL

TELEFONES Operadora?

Para clientes com endereço em que o CEP não é único para toda a cidade, é possível buscar o endereço pelo CEP, o que evita erros de digitação.

Cadastro de Clientes

INCLUSÃO DE CLIENTE DATA DO CADASTRO 05/08/2019 DATA DA ATUALIZAÇÃO 05/08/2019

TIPO CNPJ CNPJ INSC. EST. DT NASC

NOME LIMITE DE CRÉDITO

FANTASIA STATUS

ENDEREÇO Nº COMPLEMENTO

BAIRRO CEP ESTADO CIDADE

RESP LEGAL

OBSERVAÇÃO

CONTATO

E-MAIL

TELEFONES Operadora?

TELEFONES Operadora?

TELEFONES Operadora?

TELEFONES Operadora?

ONDE ACHOU A LOCADORA? VEND EXTERNO

ENDEREÇO PARA COBRANÇA

ENDEREÇO Nº

BAIRRO COMPLEMENTO

CEP CIDADE

CONTATO E-MAIL

TELEFONES Operadora?

TELEFONES Operadora?

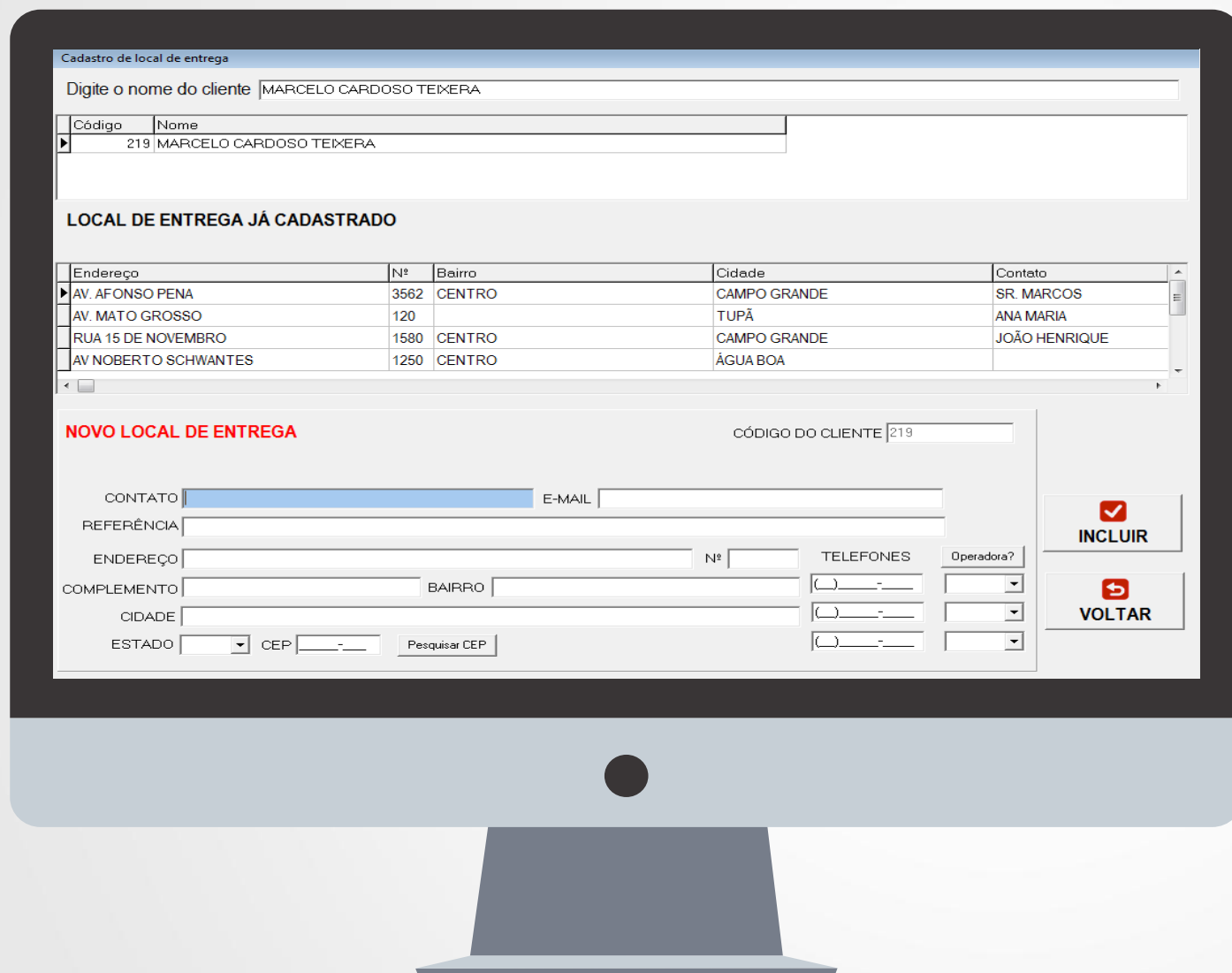
TELEFONES Operadora?

TELEFONES Operadora?

GOOGLE
INDICAÇÃO DE AMIGO
INDICAÇÃO DE PARCEIRO
INTERNET
LISTA TELEFÔNICA
OUT DOOR
OUTROS
PASSANDO EM FRENTE

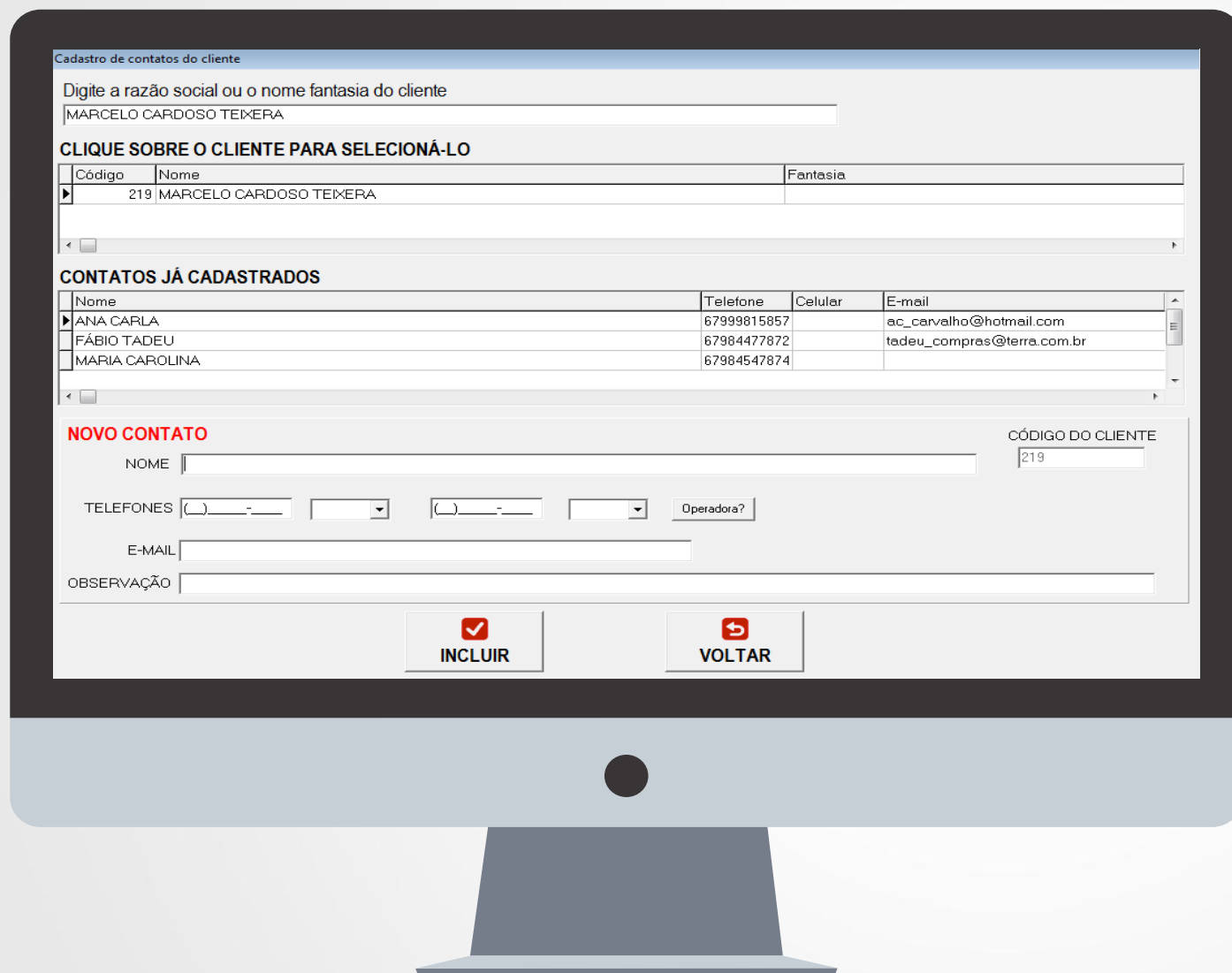
No cadastro do cliente é possível registrar como os novos clientes chegaram à locadora.

Essa ferramenta permite melhorar as ações de marketing tornando-as mais efetivas.

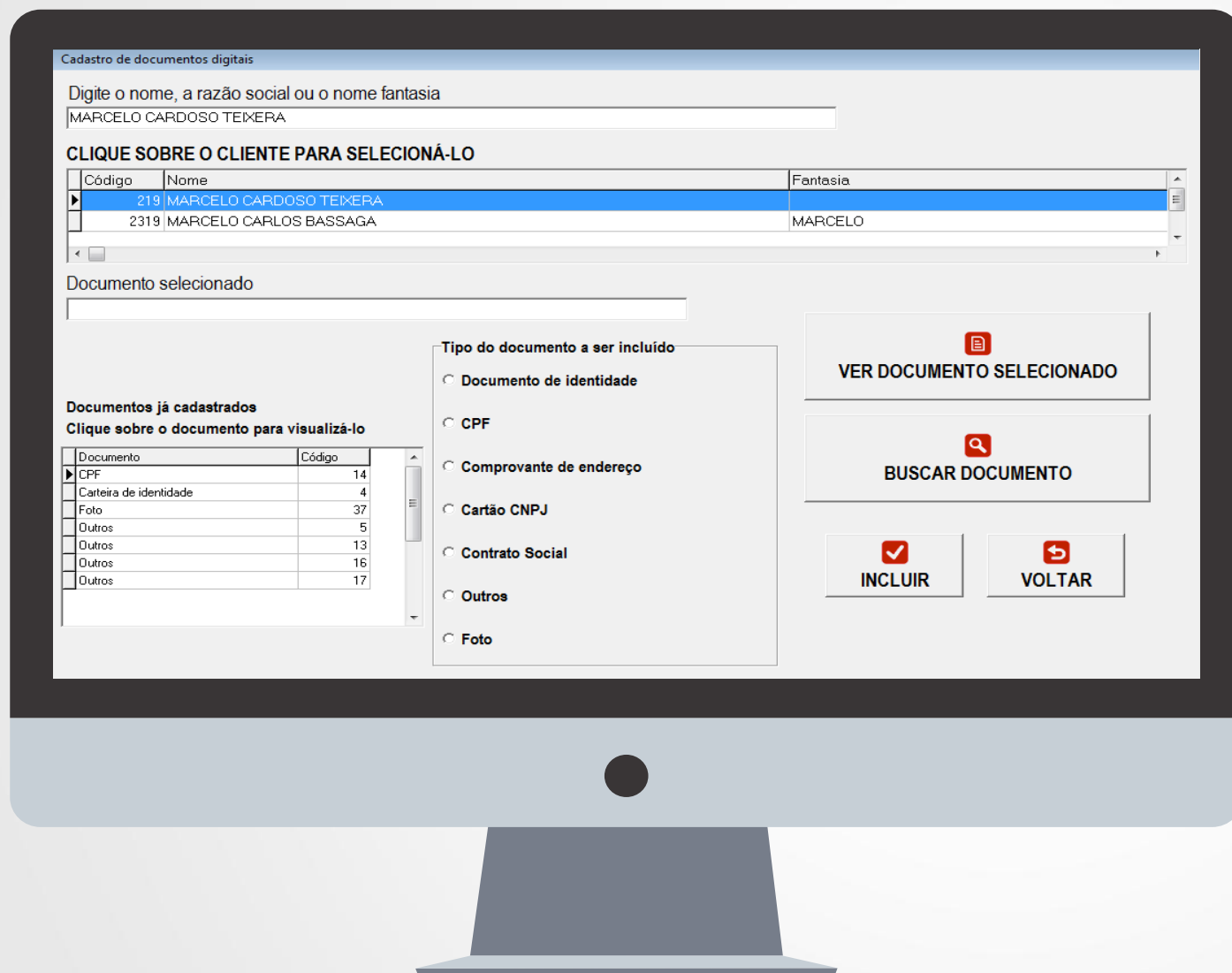


Para cada cliente é possível cadastrar VÁRIOS ENDEREÇOS DE ENTREGA ou OBRA.

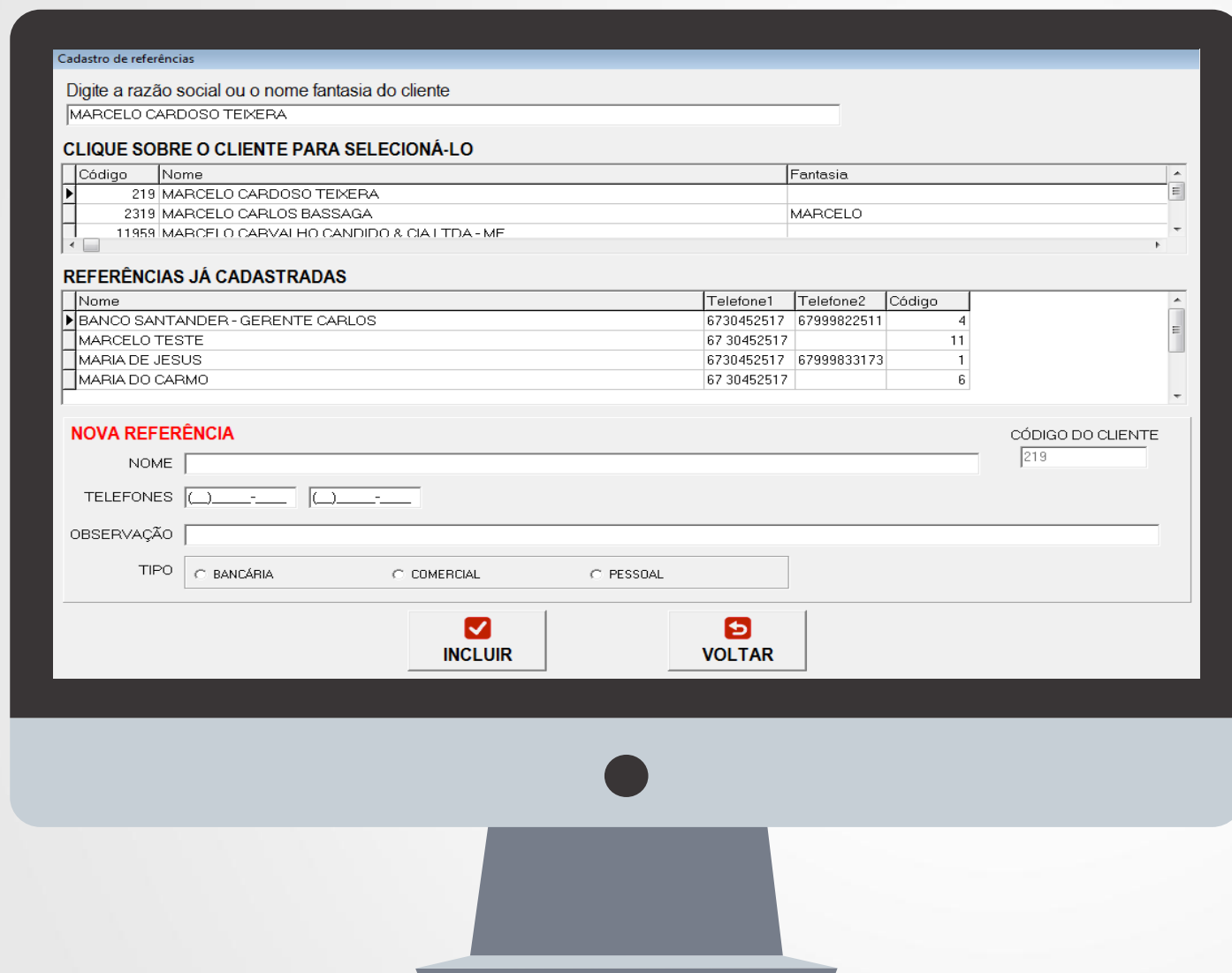
Este recurso permite separar locações e faturamentos por obra.



Para cada cliente é possível manter uma AGENDA ELETRÔNICA DE CONTATOS onde cada contato tem nome, dois telefones, e-mail e observação.



Para reduzir a impressão de documentos e manter os mesmos organizados e seguros, o SISTEMALOCAR permite ARMAZENAR OS DOCUMENTOS DIGITALIZADOS e FOTOS de cada cliente.



Para cada cliente é possível cadastrar REFERÊNCIAS COMERCIAIS, BANCÁRIAS E PESSOAIS.

Para cada referência são registrados: nome, dois telefones, observação e tipo da referência.

Todos os recursos listados garantem um CADASTRO DE CLIENTES CORRETO, COMPLETO E ATUALIZADO, tendo em vista que documentos como contratos, romaneios, faturas e boletos são gerados utilizando-se destes dados.





Para ter uma visão dos clientes cadastrados o **SISTEMALOCAR** disponibiliza um **PAINEL DE GESTÃO DE CLIENTES**.

O painel de gestão de clientes tem como finalidade ajudar na manutenção de clientes ativos e no resgate de clientes inativos.

CONSIDERAÇÕES FINAIS

Para que as LOCAÇÕES aconteçam é preciso a existência de CLIENTES.

O cadastro de clientes, incorreto, incorreto ou desatualizado está na lista dos 10 maiores problemas de uma locadora.

Assim, o SISTEMALOCAR oferece recursos que permitem minimizar ou até mesmo eliminar os problemas com o cadastro dos clientes.

